

Le message d'alerte

Identifiez-vous :

Donnez votre nom, et le numéro de téléphone d'où vous appelez. Ce dernier permettra aux secours de vous rappeler, par exemple en cas de problème pour trouver l'endroit.

Expliquez où vous êtes et comment accéder au lieu de l'accident :

Donnez l'adresse précise de l'endroit où vous vous trouvez. N'oubliez pas la commune. Si vous vous trouvez au domicile d'un particulier, précisez comment on peut accéder (n° de la porte, étage, code de l'interphone s'il y en a un à l'entrée, ...).

Donnez la nature de l'accident :

Expliquez s'il s'agit d'un accident privé, de la circulation, un malaise sur la voie publique, une personne malade chez vous, ... Décrivez précisément ce qui s'est passé.

Précisez le nombre et l'état apparent des victimes :

Décrivez ce que vous avez vu, si possible :

- * le nombre de victime
- * leur sexe et âge approximatif
- * leur état apparent (parle, saigne, transpire, respire, ...). Essayez de ne pas utiliser de termes médicaux.
- * leur position : debout, assis, couché sur le ventre, couché sur le dos, allongé sur le côté, ...
- * les gestes effectués et les mesure prises par vous-même ou par les tiers présents

Précisez s'il y a des risques persistants :

Par exemple un risque d'effondrement, d'incendie, d'explosion, de collision, ...

Ne raccrochez pas le premier :

Attendez les instructions du service de secours.